

Datenschutzhinweise CRIF4ME.de

(Stand: November 2021/3)

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 13 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO). Für die CRIF GmbH („CRIF“) ist es ein besonderes Anliegen Ihre Privatsphäre zu schützen, indem wir verantwortungsbewusst mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen und sämtliche Vorgänge mit großer Transparenz kommunizieren. Im Folgenden möchten wir Sie daher über sämtliche Verarbeitungsvorgänge aufklären. Falls Sie dennoch Fragen zu Ihren Daten oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie uns jederzeit über kundenservice.crif4me@crif.com erreichen.

1. GELTUNGSBEREICH UND VERANTWORTLICHKEIT

Diese Datenschutzhinweise beschreiben auf welche Art und Weise und in welchem Umfang CRIF auf der Webseite und bei der Bereitstellung ihrer Privatkundenprodukte personenbezogene Daten erhebt und verwendet.

Verantwortliche Stelle im Sinne von Art. 4 Abs. 7 DS-GVO ist:

CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München;

Kontakt: kundenservice.crif4me@crif.com oder +49 381-4052580.

2. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der CRIF ist unter oben genannter Anschrift (zu Hd. Abteilung Datenschutz) postalisch erreichbar.

Ein Kontakt ist daneben auch per Telefon (+49 40 898030) oder E-Mail (datenschutz.de@crif.com) möglich.

3. UNSER UMGANG MIT IHREN DATEN

3.1. Allgemeines zum Umgang

- 3.1.1. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in unserem Unternehmen, den mit uns verbundenen Konzernunternehmen und bei unseren Auftragsverarbeitern (z.B. Agenturen, die Kampagnen für uns durchführen, Cloud-Dienstleister). Wenn Ihre personenbezogenen Daten übertragen werden, erfolgt dies verschlüsselt mittels 128-Bit SSL-Verschlüsselung. Ihre Kreditkartendaten werden von uns nicht gespeichert, sondern direkt von unserem Payment-Dienstleister GestPay c/o Easy Nolo S.p.A., Via C. Colombo 9, 13900Biella BI, Italien erhoben und verarbeitet.
- 3.1.2. Soweit Sie uns personenbezogene Daten mitgeteilt haben, geben wir diese grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Eine Weitergabe an dritte Unternehmen erfolgt nur im Rahmen einer von Ihnen erteilten Einwilligung, im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfragen, Ihrer Nutzung unserer Dienste, sowie an beauftragte Unterauftragnehmer, die zur Durchführung einer Auftragsverarbeitung die dafür erforderlichen Daten übermittelt erhalten. Außerdem übermitteln wir personenbezogene Daten im Rahmen der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen an die dafür auskunftsberechtigten Stellen.
- 3.1.3. Unser Produkt Miet-Zertifikat enthält einen Bestätigungscode, um die enthaltenen Angaben zur Person und die bei CRIF gespeicherten Bonitätsinformationen validieren zu können. Mit diesem Bestätigungscode können Dritte, an die Sie Ihr persönliches Miet-Zertifikat weiterreichen, durch Eingabe auf der Website www.crif4me.de/bestaetigen folgende Angaben erhalten: Vorname und Nachname, Geburtsdatum, sowie eine allgemeine Angabe ob Informationen über (nicht) vertragsgemäßes Zahlungsverhalten vorliegen.

3.2. Webseiten-Verkehrsdaten und Informationen über Ihren Computer

3.2.1. Wie verwenden wir diese Daten?

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, verwenden wir Cookies zur Erhebung von: Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite

Wir erfassen Standard-Internetprotokolldaten und Details über das Verhaltensmuster der Besucher auf den Webseiten. Zu diesen Daten gehören: Name der abgerufenen Website, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider. Wir verwenden diese Informationen, um die Anzahl der Besucher, deren Nutzung der verschiedenen Bereiche der Webseite und aller nützlichen Funktionen oder Links zu erfassen. Wir verwenden diese Informationen in keiner Weise, die geeignet wäre, Sie persönlich zu identifizieren.

Informationen über Ihren Computer

Diese Daten beinhalten: IP-Adresse, Betriebssystem, Browsertyp, SessionID, UserID (für eingeloggte Kunden). Wir nutzen diese Informationen zur Aufrechterhaltung der Sicherheit unserer Webseite und um Trends zu identifizieren, damit wir ihre Leistung verbessern können. Wir nutzen diese Informationen zudem, um die Webseite an Ihren Interessen auszurichten und sicherzustellen, dass der Inhalt der Webseite so effektiv wie möglich für Sie aufbereitet wird und Ihnen die Möglichkeit der Teilnahme an interaktiven Funktionen der Webseite zu ermöglichen, wenn Sie sich dafür entscheiden. Die Informationen werden von uns nicht dazu verwendet, Sie in irgendeiner Art und Weise persönlich zu identifizieren.

Wenn Sie diese Erfassung von vorgenannten Informationen nicht wünschen, können Sie die Funktion „do not track“ bzw. „nicht verfolgen“ (DNT) Ihres Webbrowsers verwenden, um uns entsprechend mitzuteilen, dass Sie nicht erfasst werden möchten, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Weitergehende Informationen zu DNT können abgerufen werden unter <https://allaboutdnt.com>.

3.2.2. Wie lange bewahren wir diese Informationen auf?

Die Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Typischerweise löschen wir unsere Browserinformationen spätestens nach 50 Monaten.

3.2.3. Mit wem werden diese Informationen geteilt?

Wir teilen die Informationen über Besucher unserer Webseite mit Dienstleistern, die uns bei der Analyse der Inanspruchnahme unserer Internetpräsenz sowie bei Instandhaltung und Verwaltung selbiger unterstützen.

Google Analytics

Dieses Angebot verwendet den Webanalysedienst Google Analytics, welcher von der Google Inc. („Google“) in den USA betrieben wird.

Mit Hilfe dieses Dienstes werden Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieses Angebots werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesem Angebot, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieses Angebots wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung des Angebots auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf diesem Angebot Google Analytics um den Code „`gat._anonymizeIp()`“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Näheres hierzu finden Sie unter www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieses Angebots vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung des Angebots bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link www.tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Google reCAPTCHA

Um für ausreichend Datensicherheit bei der Übermittlung von Formularen Sorge zu tragen, verwenden wir in bestimmten Fällen den Service reCAPTCHA von Google. Dies dient vor allem zur Unterscheidung, ob die Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung. Der Service inkludiert den Versand

der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Für Einzelheiten der Versendung sei auf die Ausführungen zu Google Analytics verwiesen. Weiterhin gelten in diesem Zusammenhang die Datenschutzbestimmungen von Google. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google. finden Sie unter <http://www.google.de/intl/de/privacy> oder <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

Google Remarketing

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google. Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessensbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing-Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessensbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgen.

Google AdWords

Wir verwenden das Online-Werbeprogramm Google AdWords, welches von Google in den USA betrieben wird und im Rahmen dessen das Conversion-Tracking.

Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieses Angebots und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Nutzer, die nicht am Tracking teilnehmen möchten, können das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internetbrowser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Diese Nutzer werden nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Näheres hierzu finden Sie unter www.google.com/intl/de/policies/privacy/.

Bing Universal Event Tracking (UET)

Auf unserer Webseite werden mit Technologien der Bing Ads Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Hierbei handelt es sich um einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Dieser Dienst ermöglicht es uns, die Aktivitäten von Nutzern auf unserer Website nachzuverfolgen, wenn diese über Anzeigen von Bing Ads auf unsere Website gelangt sind. Gelangen Sie über eine solche Anzeige auf unsere Website, wird auf Ihren Computer ein Cookie gesetzt. Auf unserer Website ist ein Bing UET-Tag integriert. Hierbei handelt es sich um einen Code, über den in Verbindung mit dem Cookie einige nicht-personenbezogene Daten über die Nutzung der Website gespeichert werden. Dazu gehören unter anderem die Verweildauer auf der Website, welche Bereiche der Website abgerufen wurden und über welche Anzeige die Nutzer auf die Website gelangt sind. Informationen zu Ihrer Identität werden nicht erfasst.

Die erfassten Informationen werden an Server von Microsoft in den USA übertragen und dort für grundsätzlich maximal 180 Tage gespeichert. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem Sie das Setzen von Cookies deaktivieren. Dadurch kann unter Umständen die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

Außerdem kann Microsoft unter Umständen durch so genanntes Cross-Device-Tracking Ihr Nutzungsverhalten über mehrere Ihrer elektronischen Geräte hinweg verfolgen und ist dadurch in der Lage personalisierte Werbung auf bzw. in Microsoft-Webseiten und –Apps einzublenden. Dieses Verhalten können Sie unter <http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out> deaktivieren.

Nähere Informationen zu den Analysediensten von Bing finden Sie auf der Website von Bing Ads (<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>). Nähere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft und Bing finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

3.2.4. Wohin werden die Informationen übermittelt?

Informationen, die wir über Ihre Nutzung unserer Webseite erfassen, werden von unseren Dienstleistern auf sicheren Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gespeichert (Details s.o.).

3.3. Informationen im Zusammenhang mit Bestellung und Bereitstellung unserer Produkte

Wenn Sie unsere Webseite nutzen, um eine Bestellung bei uns aufzugeben, werden wir Sie bitten, uns die Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir für die Bearbeitung Ihrer Bestellung und die anschließende Bereitstellung des Produkts benötigen. Hierzu zählen auch Informationen zur Erstellung eines Online-Accounts (erforderlich zur Bereitstellung der digitalen Version des Miet-Zertifikats) und Ihre Antworten auf zuvor gewählte Sicherheitsfragen (erforderlich um sie im Falle eines Passwortverlustes zuverlässig identifizieren zu können).

Identifikation

Um Ihre persönlichen und zahlungsverkehrsbezogenen Daten zu schützen, erfordert jede erstmalige Bestellung von Privatkundenprodukten eine Identifikation.

Videoidentifikation

Diese wird durch die WebID Solutions GmbH durchgeführt. Hierzu wird beim Bestellvorgang nach einem entsprechenden Hinweis ein separater Vertrag zwischen Ihnen und der WebID Solutions GmbH geschlossen. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Videoidentifikation richtet sich nach der Datenschutzerklärung (<https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/>) der WebID Solutions GmbH. Im Falle einer weiteren Bestellung entfällt die Videoidentifikation; in diesem Fall wird Ihnen zu Identifikationszwecken lediglich ein Einmalpasswort per SMS übermittelt.

Ausweisdokumente

Dazu können Sie uns Fotokopien oder Fotos derjenigen Dokumente elektronisch übermitteln, die Sie uns zum Zwecke der Identifikation zur Verfügung stellen möchten. Diese Übermittlung erfolgt unverschlüsselt. Die erhobenen Daten (wie Name, Adresse, Geburtsdatum) werden von uns zur Identifikation und Abwicklung Ihrer Bestellung und deren Kontrolle bis zu sechs Monaten gespeichert und anschließend gelöscht.

Automatisches Auslesen von Kontoinformationen („Access to Account / XS2A“)

Es besteht optional die Möglichkeit Lohn- und Gehaltseinkünfte und Mietzahlungen direkt aus Ihren digitalen Kontoauszügen auslesen zu lassen. Hierfür werden Sie (falls gewünscht) im Rahmen des Bestellvorgangs auf eine Seite der CRIF Realtime Ireland Ltd. geleitet. Die CRIF Realtime Ireland Ltd. wird sodann die von Ihnen eingegebenen Daten im Auftrag von CRIF verarbeiten und uns die ausgelesenen Informationen zur Verfügung stellen. Sie haben die Möglichkeit einer erneuten Kontrolle dieser Informationen und entscheiden sich dann, ob diese in das Miet-Zertifikat aufgenommen werden sollen oder nicht.

3.3.1. Wie verwenden wir diese Daten?

Wir erheben und verarbeiten diese Informationen lediglich in dem Umfang, in dem es für die Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen notwendig ist. Dies umfasst: Die Überprüfung Ihrer Identität, die Annahme von Zahlungen, die Kommunikation mit Ihnen und die Bereitstellung von Produkten, Preisen oder Dienstleistungen.

Wenn Sie hierzu ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilen, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Aktivitäten: Wir senden Ihnen Direktmarketing in Bezug auf unsere relevanten Produkte und Dienstleistungen oder andere Produkte und Dienstleistungen, die von uns, unseren Tochtergesellschaften und sorgfältig ausgewählten Partnern bereitgestellt werden.

3.3.2. Wie lange bewahren wir diese Informationen auf?

Informationen im Zusammenhang mit einer Bestellung bewahren wir für 6 Jahre auf.

3.3.3. Mit wem werden diese Informationen geteilt?

Wir geben Informationen über Ihre Bestellung an Dienstleister weiter, wenn dies für die Verwaltung von Bestellungen oder für die Ausführung und Lieferung von Bestellungen erforderlich ist.

Wenn Sie in diesem Zusammenhang eine Kredit- oder Debitkarte als Zahlungsmittel zur Verfügung stellen, nutzen wir auch die Dienste Dritter, um die Gültigkeit der von Ihnen eingereichten Bankleitzahl, Kontonummer und Kartenummer zu überprüfen und Betrug vorzubeugen.

Darüber hinausgehend werden Ihre Informationen mit keinem Dritten geteilt, außer:

- wir haben hierzu Ihre Einwilligung hierzu erhalten;
- wir sind gesetzlich hierzu verpflichtet;
- dies ist notwendig, um unsere Nutzungsbedingungen, Rechte oder Eigentum oder die Rechte oder das Eigentum Dritter durchsetzen zu können; oder
- dies ist (vorbehaltlich anwendbarer gesetzlicher Regelungen) im Zusammenhang mit dem Verkauf unseres Unternehmens oder seiner Vermögenswerte erforderlich (in diesem Fall werden Ihre Daten unseren Beratern und den Beratern des potentiellen Käufers mitgeteilt und an die neuen Eigentümer weitergegeben).

3.3.4. Wohin werden die Informationen übermittelt?

Informationen, die uns durch Bestellungen vorliegen, werden innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) gespeichert und nicht außerhalb dessen übermittelt.

4. IHRE RECHTE

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen u.a. folgende Rechte zu.

4.1. Recht auf Auskunft

In Bezug auf die von Ihnen übermittelten personenbezogene Daten, die wir zum Zwecke des mit uns abgeschlossenen Vertrages oder aufgrund Ihrer Einwilligung aufbewahren, sind Sie berechtigt, von uns eine Kopie dieser Informationen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen, sodass Sie diese weiterverwenden oder an andere Organisationen weitergeben können.

4.2. Recht auf Berichtigung

Sollten Sie der Meinung sein, Ihre von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten seien inkorrekt oder unvollständig, können Sie uns auffordern, diese zu korrigieren oder zu vervollständigen.

4.3. Recht auf Widerspruch oder Löschung

Unter Umständen haben Sie auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen und Sie können uns auffordern, die Nutzung Ihrer Daten durch uns einzuschränken und diese zu löschen.

Wenn wir Sie um Ihre Einwilligung bitten, um Ihre Daten für einen bestimmten Zweck verwenden zu können, steht es Ihnen jederzeit frei, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Wir werden Sie auch darüber informieren, wie Sie dies tun können.

4.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Darüber hinaus besteht in manchen Situationen das Recht zur Einschränkung der Verarbeitung.

4.5. Ausnahmen

Es gibt Ausnahmen von diesen Rechten: Beispielsweise ist es uns nicht möglich, Ihre Daten zu löschen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, diese zu speichern; oder wenn wir diese aus Anlass eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages aufbewahren. Zudem kann die Auskunft zu und der Zugriff auf Ihre Daten verweigert werden, wenn mit der Bereitstellung der Informationen personenbezogene Informationen über eine andere Person offengelegt werden würden oder wenn es uns aus rechtlichen Gründen nicht möglich ist, diese Informationen offenzulegen.

4.6. Recht auf Beschwerde und Kontakt

Sollten Sie Bedenken an unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, haben Sie das Recht, sich bei der entsprechenden Datenschutzbehörde zu beschweren.

Fragen, Kommentare oder sonstige Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung sind jederzeit willkommen und können an unseren Datenschutzbeauftragten adressiert werden (kundenservice.crif4me@crif.com) adressiert werden.